

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN BPW BENELUX SPRL (17-05-2022)

## 1. Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten, de verkopen en verkoop aanbiedingen van de BPW BENELUX spri, onverminderd de toepassing van bijzondere voorwaarden. Elke afwijking of afstand van onze algemene voorwaarden, alsook iedere wijziging van de overeenkomst schriftelijk door ons te gebeuren. In geval van tegenstrijdigheid tussen onze algemene voorwaarden en deze van onze medecontraact (hierna « de klant »), prevaleren de onze, zelfs indien de algemene voorwaarden van de klant het tegenovergestelde voorzien.

## 2. Verkoop aanbiedingen - Bestellingen

Onze verkoop aanbiedingen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van onze zijde en voor de duurtijd daarin voorzien of, bij gebrek aan een uitdrukkelijk bepaalde duurtijd, uiterlijk 15 dagen na hun uitgifte. Elke eventuele opmerking betreffende een door ons uitgegeven orderbevestiging dient uiterlijk binnen de twee werkdagen van deze uitgifte in ons bezit te zijn. Bij gebrek hieraan zal hiertoe geen rekening worden gehouden.

2.2. De rechtsgeldigheid van verbintenissen, bestellingen of prijsaanpassingen aangegaan door onze eventuele agenten of vertegenwoordigers is onderworpen aan een schriftelijke bevestiging van ons.

2.3. Iedere wijziging van bestelling, zelfs gedeeltelijk, na onze orderbevestiging is onderworpen aan onze schriftelijk instemming en is slechts mogelijk mits de tenlasteneming van eventuele meerkosten of kosten in verband met deze wijziging door de klant. In ieder geval vallen de kosten verbonden aan bestelde stukken of aan de reeds opgestarte productie op het ogenblik van de vraag tot wijziging ten laste van de klant.

2.4. De klant stelt ons vrij van de toepassing van artikel XII.6, § 1, 8°, XII.7, § 1, XII.8 en XII.9 van het Wetboek van economisch recht.

## 3. Leveringen

3.1. Levering geschiedt af fabriek "EXW" / "Ex Works" (Incoterms), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2. De leveringstermijnen in de orderbevestigingen worden enkel vermeld ten indicatieve titel. De eventuele overschrijding van deze termijnen heeft niet tot gevolg dat de klant gerechtigd zou zijn op enige vergoeding of interesten, van welke aard dan ook, noch om latere ontangst name van de levering te weigeren of op een ontbinding van het contract wegens onze fout of in ons nadeel.

3.3. De uitvoering van de verplichting om de goederen te leveren, is in ieder geval opgeschort zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, indien wij verhindert zouden zijn onze verbintenissen na te komen wegens een bevestigende externe oorzaak. Voorts, behouden wij ons het recht voor om elke koopovereenkomst of bestelling te mogen annuleren zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, indien zulke bevestigende externe oorzaak zich voordoet.

Als bevestigende externe oorzaak worden beschouwd, zelfs indien deze niet voldoen aan de karakteristiekken hiervan in het gemeen recht, arbeidsgeschillen (gedeeltelijke of volledige staking, lock-out,...), rellen, epidemisch, noodweer, machinebreuk, brand, explosie, oorlog, overstromingen en andere natuurrampen, mobilisering, blokkades, exploitatieongeval, of iedere andere oorzaak dat een obstakel vormt voor de regelmatige levering van goederen door onze leveranciers, voor de normale productie, voor de verzending of voor het transport alsook voor ieder ander voorval dat in het algemeen hiertoe gelijk wordt gesteld voorkomend in hoofde van onze vennootschap, of onze onderaannemers of leveranciers.

Indien de gebeurtenis die een bevestigende externe oorzaak betreft langer dan zes maanden zou duren, beschikt iedere partij over de mogelijkheid om het contract te beëindigen, zonder gerechtigd te zijn aanspraak te maken op enige schadevergoeding, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van acht dagen, ter kennis gebracht bij aangetekend schrijven.

3.4. De levering vindt plaats door de inbezitting door de klant of van de transporteur in onze vestigingen.

3.5. De klant kan geen deelleveringen weigeren. Indien levering niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, hebben wij het recht op deelleveringen en zal klant ons alsnog een redelijke termijn voor nakoming geven. Overschrijding van een leveringstermijn geeft klant geen recht op schadevergoeding.

3.6. Zodra de goederen ter afname voor klant gereed staan en wij dit aan klant hebben medegedeeld, is klant verplicht de goederen direct af te nemen. Niet nakoming van deze verplichting geeft ons het recht om de goederen voor rekening en risico van klant op te slaan, dan wel deze opgeslagen te houden en aan klant te factureren, onverminderd onze overige rechten. In dergelijke gevallen kan betaling door klant niet worden geweigerd wegens nog niet plaats gehad hebbende afname.

3.7. Voor zover klant een verplichting tot lossing van de goederen heeft, is hij verplicht dit onmiddellijk te doen. Klant zal steeds zorgen voor deugdelijke losmiddelen en bekwaam personeel, zodat de veiligheid van personen en goederen gewaarborgd is. Bij niet nakoming van deze verplichting is het onder lid 6 van dit artikel bepaalde van overeenkomstige toepassing.

## 4. Prijzen

4.1. Behoudens andersluidend schrijven, gelden onze prijzen Ex Works, vanuit onze ateliers gevestigd te B-4040 Herstal, en sluiten iedere andere prestatie uit zoals het transport. Iedere verhoging van de bestaande belastingen en interesten (zoals BTW,...) en, in het algemeen, iedere nieuwe belasting van toepassing op de bestelling die na orderbevestiging tussenkomt vallen ten laste van de klant, zelfs indien bij de verkoopprijs vermeld is dat deze inclusief belastingen is.

## 4.1b. Imprevisie (Hardship)

Indien zich na de totstandkoming van het contract gebeurtenissen voordoen waarop de partijen geen invloed hebben en die zij niet kunnen vermijden, en voor zover zij tot gevolg hebben dat de economische basis van het contract ten nadele van een van de partijen wordt gewijzigd (zoals bijvoorbeeld een aanzienlijke stijging van de kosten van grondstoffen, halfabrikaten of verpakkingsmateriaal, energie, arbeid, vervoer en logistiek, ten gevolge van bijvoorbeeld natuurrampen, rellen, oorlogen, sociale conflicten, pandemieën, crises op de financiële markten, enzovoort), verbinden de partijen zich ertoe het contract opnieuw te onderhandelen op verzoek van een van hen teneinde het aan te passen en het kennelijk onevenwicht te verhelpen, dan wel het contract te beëindigen indien de nieuwe onderhandelingen niet binnen een (1) maand met succes worden afgerond, zonder dat zulks tot enerzijds aansprakelijkheid van een van beide partijen kan leiden.

## 5. Betaling

5.1. Behoudens geschreven andersluidende bepaling van onze zijde, worden de betalingen verricht op onze maatschappelijke zetel. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

5.2. Ieder recht op korting dient schriftelijk overeengekomen te zijn op het ogenblik van de orderbevestiging. De eventuele korting wordt slechts toegekend op basis van het nettowaarde van de goederen, exclusief de transport-, verpakkings- of andere kosten. Het recht op korting kan louter worden uitgeoefend indien het geheel van

Bij gebrek aan betaling van alle voorgaande facturen op hun vervaldag vervalt het recht op korting.

5.3. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van een factuur, ingeval van opschorting van betaling, van opening van een gerechtelijke reorganisatieprocedure of van faillissement van de klant, worden de facturen onmiddellijk opeisbaar en verliest de klant zijn recht op eventuele aftrek van afslag of kortingen.

5.4. Onze medewerkers en vertegenwoordigers zijn niet bevoegd om de betaling van een factuur te aanvaarden behoudens het voorleggen van een door ons gegeven specifieke schriftelijke volmacht.

5.5. Elke factuurbetwisting dient doormiddel van aangetekend schrijven verzonden te worden, binnen de 8 dagen na de uitgiftedatum van de desbetreffende factuur. Geen enkele betwisting overgaakt na het verstrijken van voormelde termijn zal in aanmerking worden genomen. Indien wij geen betwisting hebben ontvangen binnen de hierboven omschreven termijn van 8 dagen, is de factuur definitief aanvaard door de klant.

5.6. Gebrek aan betaling op de vervaldag, zelfs gedeeltelijk, veroorzaakt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het verschuldigd zijn van de conventionele interest wegens achterstallige betaling tegen een rentevoet van 12% per jaar alsook een verhoging met 15% van de verschuldigde bedragen (excl. interesten) als forfaitaire schadevergoeding, zonder dat deze schadevergoeding minder dan 50 € mag bedragen.

5.7. Voorts behouden wij ons het recht voor om, ingeval van laattijdige betaling van een of meerdere facturen, de uitvoering van elke levering op te schorten

## 6. Transport en Verpakking

De geleverde producten worden voorzien, verpakt, geëtiketteerd, gedocumenteerd conform alle passende middelen teneinde de integriteit van de producten, de afwikkeling, de identificatie, het transport, de opslag en de distributie te verzekeren volgens de geldende normen of volgens de regels van de kunst. De verpakkingskosten zijn voor rekening van de klant.

## 7. Overgang van eigendom en risico

7.1. De eigendom van de koopwaar, met inbegrip van alle toebehoren, zal slechts overgaan naar de klant op het ogenblik van gehele betaling van de prijs in hoofdsom, interesten en eventuele kosten inbegrepen.

Beschikt de klant over de geleverde goederen, overdraagt hij hiertoe bij voorbaat aan ons alle schuldvorderingen die uit dit beschikken voortvloeden op zijn medecontraact inclusief alle nevenrechten die hiertoe verbonden zijn (BTW inbegrepen), en dit tot en met volledige kwijting van al deze vorderingen en onafhankelijk van de vraag of klant beschikt over het voorwerp van de vordering zonder of na bewerking, ombouw, verbinding of vermenging. Op ons verzoek is de klant verplicht om ons schriftelijk op de hoogte te stellen van de namen en adressen van zijn medecontraactanten en van het bedrag van zijn vorderingen op deze medecontraactanten. De klant verklaart tot deze overdracht van schuldvordering bevoegd te zijn.

Voor zover een overdracht als hiervoor bedoeld niet mogelijk is, wordt bij deze een pandrecht gevestigd op de vordering die de klant heeft op zijn medecontraactant en is de klant verplicht om ons schriftelijk op de hoogte te stellen van de namen en adressen van zijn medecontraactanten en van het bedrag van zijn vorderingen op deze medecontraactanten en medewerking te verlenen aan het vestigen van een pandrecht op de vordering van ons op zijn medecontraactant. De klant verklaart tot die verpanding bevoegd te zijn.

Ingeval van beslag of kennisgeving van een bevel tot betaling door een derde, is de klant verplicht ons hierover onmiddellijk te waarschuwen en deze derde op te hoogte te brengen van de clause tot eigendomsvoorbehoud bepaald in deze voorwaarden.

7.2. Alle risico's en gevaren gaan over op de klant vanaf het moment dat de bestanddelen van de levering in de toeleveringszone klaarstaan voor verzending vanaf het moment dat met het laden wordt begonnen en eveneens wanneer sprake is van gedeeltelijke leveringen of wanneer wij nog andere diensten op ons genomen hebben, bijvoorbeeld de organisatie van transport of verzendingskosten, de bevoorrading als zodanig en/of de opstelling. Voor het geval van zelftransport is de klant enkel nog aansprakelijk voor opzettelijk veroorzaakte schade.

Wanneer de verzending uitgesteld wordt of uitblijft ten gevolge van omstandigheden die ons niet toerekenbaar zijn, gaat het risico op het moment van de melding van het verzenden – respectievelijk op het moment van de bereidheid tot overgave over te gaan, op de klant over.

## 8. Kwaliteit van de geleverde goederen – Aggregatie

8.1. Onze producten beschikken over de in de handelsgebruiken vereiste kwaliteit. De geleverde producten mogen slechts gebuikt worden conform de overeengekomen gebruiken zoals opgenomen in de gebruiksaanwijzing. Bij het doorgeven van de bestelling, erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over de specifieke eigenschappen van het product en zijn gebruiksmogelijkheden en –bepalingen.

8.2. Op het ogenblik van levering, gaat de klant onmiddellijk en op eigen kosten over tot het onderzoeken van de conformiteit van de geleverde goederen. Iedere klacht wegens niet-conformiteit of zichtbaar gebrek dient door de klant, per aangetekend schrijven of per email, uiterlijk binnen de 72 uur na leveringsdatum geformuleerd worden. Zij dient tot in alle bijzonderheden de precieze aard van het vermeende gebrek te vermelden, alsook de zwaarwichtigheid ervan en ons uit te nodigen om het geleverde goed te onderzoeken.

Bij gebrek aan klacht binnen deze termijn en overeenkomstig de modaliteiten voorzien in deze voorwaarden, worden de goederen geacht geaccepteerd te zijn zolang voorbehoud en op definitieve wijze.

8.3. Indien de goederen op het ogenblik van de levering erkend worden als niet-conform of aangetast door een zichtbaar gebrek, zullen wij, naar eigen keuze, overgaan tot de vervanging en/of herstelling ervan of tot het verzenden van een kredietnota, tegen teruggave van de goederen, voor het hiervoor gefactureerde bedrag, en dit mits uitsluiting van enige vorm van schadevergoeding en interesten bedoeld om gelijk welke schade te vergoeden, direct of indirect, voorzienbaar of onvoorzienbaar, materieel, immaterieel, of moreel, contractueel, buitencontractueel,...

## 9. Garantie voor verborgen gebreken

9.1. Indien het verkochte product aangetast is door een fabricagefout of een materiaalgebrek of een gebrek in het materiaal dat het normaal gebruik verstoort, gaan wij over tot vervanging van het stuk waarvan de gebrekkigheid is erkend binnen een redelijke termijn vanaf de levering, mits uitsluiting van enige vorm van schadevergoeding en interesten bedoeld om gelijk welke schade te vergoeden.

9.2. Deze garantie gaat in vanaf de leveringsdatum van de goederen.

9.3. Deze garantie wordt van rechtswege beëindigd van zodra de goederen aangetast zijn doordat zij gebruikt zijn voor een doeleinde dat incompatibel is met hun normaal gebruik of op een incorrecte manier gebruikt of onderhouden zijn door de klant of de uiteindelijk klant, zij veranderingen ondergaan hebben zonder onze instemming, zij onderdelen bevatten of aangevuld werden met onderdelen die niet door ons geleverd werden, intussen hersteld werden door een derde of door de klant zelf of door gelijk welke andere persoon vreemd aan onze vennootschap.

In ieder geval, dooft 1 jaar na levering deze garantie van rechtswege uit.

9.4. Op straffe van verval dient de klant ons onmiddellijk schriftelijk te verwittigen, ten laatste binnen de maand na ontdekking van het bestaan van het gebrek waarvoor hij onze garantie wenst in te roepen, daarbij de aard en de bedoeling om ons uit te nodigen om het gebrekkige product te komen inspecteren preciserend.

9.5. Deze garantie dekt het vervangen van stukken erkend als gebrekkig binnen de grenzen van het normale, voorzienbare en redelijke, alsook de voor deze vervanging noodzakelijke instellingen.

Daarentegen dekt deze garantie niet de kosten voor de noodzakelijke reparaties ten gevolge van een abnormaal gebruik ten aanzien van onze gebruiksaanwijzingen, of ten gevolge van de onbekwaamheid of nalatigheid van de klant of zijn exploitanten, of ten gevolge van een gebrek aan onderhoud. Daarnaast dekt zij ook de kosten niet van vervanging of herstelling van onderdelen ten gevolge van normale slijtage.

9.6. Onze interventie onder mom van garantie heeft geen zins de verlening hiervan tot gevolg, noch maakt zij enige erkenning van verantwoordelijkheid ten aanzien van ons uit.

Evenzo, brengt de terugzending van goederen naar onze vennootschap na onze voorafgemaakte schriftelijke toestemming, geen erkenning van onze zijde met zich mee betreffende het defect of de niet-conformiteit van de teruggezonden goederen.

9.7. De garantie is niet van toepassing op tweedehandsgoederen waarvoor wij nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor zichtbare of verborgen gebreken. Tweedehandsgoederen worden steeds verkocht in de staat waarin zij zich bevinden, deze staat die de klant welbekend is

## 10. Nietigheid

10.1. In geval er risico is op insolventie van de klant, bijvoorbeeld, bij het bestaan van schikking(en), protest(en), beslag(en) in zijn hoofde, van fiscale of sociale schuld(en), het opzegen van bankrechten, alsook in geval van elke andere vrijwillige of gedwongen procedure van kennelijk onvermogen van de klant, hebben wij de mogelijkheid om het contract van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden, onverminderd ons recht om bijkomende schadevergoedingen en interesten te vorderen.

10.2. In geval dat de klant een van zijn verplichtingen niet nakomt, hebben wij de mogelijkheid om het contract van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden, onverminderd ons recht om bijkomende schadevergoedingen en interesten te vorderen.

## 11. Nietigheid

De eventuele nietigheid of ongeldigheid of tegenstrijdigheid, met wetgeving van dwingend recht of van openbare orde, van een clause of een deel van een clause of van deze algemene voorwaarden, brengt geen schade van de geldigheid of werkzaamheid van een andere clause of een deel van de clauses van deze algemene voorwaarden of het geheel van deze algemene voorwaarden in het gedrang. Zij zal vervangen worden door een geldige clause die aansluit bij de gemeenschappelijke bedoelingen van de partijen op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst.

## 12. Toepasselijk recht

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

## 13. Bevoegdheid

In geval van geschil, zoals bijvoorbeeld, met betrekking tot het ontstaan, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie, de ontbinding van het contract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische gerechtelijke instanties, en meer bepaald, van de Rechtbank van Koophandel van Luik, afdeling Luik. In ieder geval houden wij ons het recht voor om de klant, indien wij dit wensen, voor de gerechtelijke instantie van de domicile van de laetstgenoemde te dagen.

Onderhavige forumkeuzebepaling blijft van toepassing, zelfs ingeval van samenhang, van tussenverdragen, van vordering tot tussenkomst, tot gemeenverklaring of tot vrijwaring in geval van pluraliteit van gedaagden.

## 14. Bescherming van persoonsgegevens

De klant en/of diens vertegenwoordiger, een natuurlijk persoon, bevestigen dat ze kennis hebben genomen van het beleid inzake gegevensbescherming, beschikbaar op de site [www.bpw-benelux.com](http://www.bpw-benelux.com) / [www.webshop-bpwbenelux.com](http://www.webshop-bpwbenelux.com), en dat ze ermee instemmen voor zover nodig.

De klant bevestigt ook dat alle door hem verstrekte gegevens verwerkt worden conform de bepalingen die van toepassing zijn op de bescherming van de persoonsgegevens, waaronder met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (de AVG). Indien dit niet het geval is, verbindt de klant zich ertoe om ons te vrijwaren en te vergoeden voor alle uitgaven die voortvloeden uit een handeling of eis van de persoon waarvan de info aan ons zou worden verstrekt, op grond van een schending van voornoemde bepalingen.