

Mentions légales, utilisation des cookies et protection des données à caractère personnel :

Ce document a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente quant à nos mentions légales et à notre politique d'utilisation des cookies et de protection des données à caractère personnel vous concernant.

Nous nous réservons la possibilité, sans notification préalable, de modifier ce document à tout moment. Nous vous invitons donc à le consulter régulièrement.

1. Responsable du traitement :

Dénomination sociale : BPW BENELUX

Forme juridique : société privée à responsabilité limitée

Siège social : Z.I. des Hauts-Sarts, Première Avenue 66, B-4040 HERSTAL

Siège d'exploitation : Z.I. des Hauts-Sarts, Première Avenue 66, B-4040 HERSTAL

BCE/TVA : 0893.328.131

Tel : +32 (0) 4 264 04 61

info@bpw-benelux.com (adresse mail générale)

www.bpw-benelux.be (site internet)

www.webshop-bpwbenelux.com (webshop)

2. Informations contractuelles.

Commerce de gros de pièces détachées et accessoires pour véhicules automobiles
(NACE : 50301)

Nos conditions générales sont disponibles en français et néerlandais à l'adresse suivante:

www.bpw-benelux.com (site internet)

www.webshop-bpwbenelux.com (webshop)

3. Délégué à la protection des données.

Inexistant.

4. Utilisation des cookies.

Les cookies sont de petits blocs d'informations échangés entre le serveur d'un site web et l'ordinateur d'un utilisateur connecté à Internet (www.larousse.fr).

Lorsque vous surfez sur nos sites web, nous installons sur votre disque dur et/ou collectons les cookies suivants : cookies de connexion, de performance, de convivialité, de convivialité de clavier, cookies d'origine de visite, de suivi, de support multimédia, cookies statistiques et d'audience, d'utilisation multimédia, de pistage, cookies publicitaires et de partage de contenu.

Ces cookies sont utilisés de manière anonyme, sans procéder à votre identification. Ils sont conservés sur votre disque dur pour une durée variable ne dépassant pas treize (13) mois.

Pour empêcher ou être informé de la création de cookies, consultez la page suivante :

- <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer)
- <https://support.microsoft.com/fr-be/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy> (Microsoft Edge)
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> (Google Chrome)
- <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies> (Mozilla Firefox)
- https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR (Safari)
- <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=fr> (Google Analytics)

Veuillez noter qu'en désactivant les cookies, vous risquez de ne plus pouvoir bénéficier de toutes les fonctionnalités offertes par nos sites web.

5. Catégories de données à caractère personnel concernées :

Nous traitons uniquement les catégories standards de données à caractère personnel qui vous concernent et que vous nous fournissez personnellement, voire par l'intermédiaire des autres sociétés de notre groupe, telles que :

- Données contractuelles ;
- Données d'identification personnelles : nom, titre, adresse, numéro de téléphone, adresse email, identifiants attribués par le responsable ;
- Données d'identification financières : numéro de compte bancaire ;
- Données de navigation : données des formulaires, cookies et adresses IP ;
- Détails personnels ;
- Profession, emploi et activités professionnelles ; et
- Autres informations précisées dans les politiques des réseaux sociaux concernés dans l'hypothèse où vous décidez d'activer les boutons de partage disponibles sur nos sites.

6. Finalités et bases juridiques du traitement :

Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à la poursuite des finalités auxquelles vous consentez en cas d'activation des boutons de partage disponibles sur nos sites web (article 6, § 1, a RGPD), à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous ou des mesures précontractuelles que vous sollicitez (article 6, §1, b RGPD) et à la poursuite de nos intérêts légitimes tels qu'identifier les représentants de nos clients actuels/potentiels, assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'amélioration de nos sites web, améliorer votre expérience en ligne et la visibilité de notre entreprise, nous réserver la preuve de la bonne

exécution de nos obligations et faire part à nos clients actuels ou potentiels de nos nouveaux produits et services ou activités promotionnelles (article 6, §1, f RGPD).

Vos données personnelles sont considérées comme des informations confidentielles que nous ne communiquons jamais à des tiers à des fins de marketing direct, sauf si nous avez donné votre consentement préalable (article 6, §1, a RGPD).

7. Destinataires des données.

Toutes les personnes auxquelles les données à caractère personnel vous concernant pourraient être transmises aux fins de la réalisation des finalités mentionnées, en ce compris les autorités compétentes et conseils juridiques.

8. Transferts internationaux de données.

Nous n'avons pas l'intention de procéder au transfert des données à caractère personnel vous concernant vers des États tiers à l'UE.

Un tel transfert pourrait toutefois avoir lieu dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec nous, à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à votre demande, à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu dans votre intérêt entre nous et une autre personne physique ou morale, voire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

9. Durée de conservation des données.

Les données à caractère personnel vous concernant seront exclusivement conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et à l'acquisition de la prescription de toute action susceptible d'être dirigée à notre rencontre en lien avec notre relation.

10. Vos droits.

Vous avez la possibilité de nous contacter par email (verhelst.b@bpw-benelux.be) pour nous faire part, sur présentation de votre carte d'identité, de votre souhait :

- De retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles, sans que cela n'affecte la licéité du traitement antérieur à ce retrait ;
- D'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier, de les effacer ou d'en limiter le traitement ;
- De bénéficier de la portabilité de vos données à caractère personnel ou de vous opposer à leur traitement.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

A défaut de réponse satisfaisante de notre part, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de Protection des Données (contact@apd-gba.be).

11. L'exigence de fourniture de vos données à caractère personnel conditionne la conclusion et l'exécution du contrat que vous concluez avec nous.

En cas de refus de fourniture de ces données, nous nous réservons la possibilité de ne pas conclure de contrat avec vous, voire de résilier le contrat qui nous lie, dans la mesure où il nous serait alors impossible de nous conformer à nos obligations contractuelles.

12. Nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée.

13. Propriété des droits intellectuels sur nos sites et leur contenu.

Tous droits sur le contenu et l'architecture de nos sites, en ce compris, sans exhaustivité, sur les photos, textes, logos, slogans et noms commerciaux, sont réservés. Ils sont protégés par des textes législatifs et réglementaires, nationaux, européens et internationaux, qui doivent impérativement être respectés par les visiteurs des sites, sous peine de lourdes sanctions.

Sauf autorisation préalable expresse et écrite de notre part et de celle des autres ayant droits éventuels, tout acte direct ou indirect d'exploitation, en ce compris, sans exhaustivité, tout acte de reproduction, location, prêt, radiodiffusion, exécution publique ou communication au public de nos sites et/ou de leur contenu, par quelques moyens que ce soit, est interdit.

14. Informations générales.

Nos sites web sont destinés à rendre service aux clients, partenaires, fournisseurs et autres visiteurs cherchant des informations relatives à propos de l'entreprise et de ses activités.

Nous nous efforçons de fournir des informations que nous estimons à jour et exactes, mais ne pouvons pas garantir que nos sites soient exhaustifs et que toutes les informations y fournies soient adéquates, exactes ou complètes. Nous déclinons donc toute responsabilité pour toute imprécision ou erreur susceptible d'être trouvée dans les informations mises à disposition.

Les liens repris sur nos sites sont, eux aussi, uniquement indiqués à titre informatif.

Nous contrôlons et vérifions avec précision le contenu présent sur nos sites, mais ne pouvons nullement être reconnus responsables du contenu des sites vers lesquels ces liens renvoient ou du non-respect, par leurs responsables, des normes applicables en matière d'utilisation des cookies et de protection des données à caractère personnel.

Avant de naviguer sur ces sites, nous vous recommandons donc fortement de lire leur politique éventuelle en matière de protection de la vie privée.

Fait à Herstal, le 01/09/2019